

UTE PORT D'ARO ha establert la seva Política de Gestió, alineada amb el seu context, la seva Direcció estratègica i les expectatives de les parts interessades, orientada a aconseguir la màxima satisfacció dels seus usuaris, garantir la qualitat en la prestació dels serveis de la instal·lació portuària, gestió dels amarraments, operacions en la dàrsena, estació de servei, aparcament, escola de vela i activitats esportives i a assumir el seu compromís amb els aspectes socials i ambientals, contribuint activament al desenvolupament sostenible mitjançant l'aplicació de Bones Pràctiques Ambientals en totes les activitats que desenvolupa.

Mitjançant el Sistema Integrat de Gestió, es treballa cap a un millor comportament ambiental i de qualitat, proporcionant una dinàmica de treball estructurada per a la consecució de la millora contínua i assegurant en tot moment el compliment de les obligacions legals i altres requisits que subscrigui.

Les línies d'actuació es basen en:

- Utilitzar els mitjans més adequats per conèixer i actualitzar les necessitats i expectatives dels usuaris i altres parts interessades, que serviran de base per establir els requisits del servei i assegurar-ne la satisfacció.
- Promoure una cultura de qualitat i un comportament ètic entre la Direcció, el personal, els col·laboradors i els proveïdors, integrant-los en la manera de treballar del Club.
- Protecció del medi ambient, incloent la prevenció de la contaminació derivada de tots els aspectes ambientals generats per la nostra activitat, l'ús sostenible dels recursos naturals, promovent l'estalvi d'aigua i d'energia, la reducció dels residus generats i el foment de la seva segregació en origen.
- Contribuir a la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic i a la protecció de la biodiversitat i dels ecosistemes vinculats al nostre entorn portuari.
- Procurar els recursos tecnològics més innovadors i nets, sempre que la seva rendibilitat econòmica o estratègica es consideri provada i els recursos disponibles ho permetin, i promoure l'eficiència i l'estalvi energètic.
- Formació, informació i sensibilització als treballadors, col·laboradors, proveïdors, subcontractistes i qualsevol persona que actuï en nom del Club, amb la finalitat d'integrar-los en els mètodes i procediments documentats i en les Normes de referència aplicables.
- Establiment de mesures preventives que evitin l'aparició de no conformitats i de procediments de millora contínua que incrementin la qualitat i fomentin, quan sigui econòmicament viable, l'ús de les millors tècniques disponibles.
- Mantenir una comunicació oberta i transparent amb els socis, usuaris, treballadors, proveïdors, administracions i altres parts interessades, difonent periòdicament el comportament ambiental fent públics els resultats ambientals a través de la Declaració Ambiental.
- Revisió periòdica d'aquesta Política per adequar-la contínuament al context, als objectius i a les fites de l'Organització.

La Direcció es compromet totalment amb aquesta Política, que es troba a disposició de totes les parts interessades pel seu coneixement, i que s'utilitza com a marc de referència per a la definició dels Objectius i Fites.